

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์โทร ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๐๕๗๐

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

นมัสการ พระครูสิริศิริรักษ์, ดร. อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐศาสตร์

ด้วย นายพรพงศ์ รอดเทศ เลขประจำตัว ๕๖๒๓๔๐๔๐๕๙ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการ
ตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
พิจารณาแล้ว เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี

ฉะนั้น จึงนมัสการมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้
ในการศึกษาครั้งนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้ว หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา
ณ โอกาสนี้

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

๒๗๑/๑๖



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์โทร ๐๕๖-๒๐๙๔๗๐

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๐๕๗๐

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุมัติครุภัณฑ์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

นั้สการ พระนิวิฐ์ลันธิ์, ดร. อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐศาสตร์

ด้วย นายพรพงศ์ รอดเทศ เลขประจำตัว ๕๖๒๓๔๐๔๐๕๙ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการ
ตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
พิจารณาแล้ว เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง

ฉะนั้น จึงนั้สการมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้
ในการศึกษาครั้งนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้ว หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา
ณ โอกาสนี้

๐.๕๕๖/๑๖๐

รศ.ดร.รังสรรค์
๒๖ ธ.ค. ๕๗

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๐๕๗๐



ศูนย์บัณฑิตศึกษา
มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุมัติตรวจสอบและใช้เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

เรียน อธิบดีผู้พิพากษาศาลแรงงานภาค ๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงร่างวิทยานิพนธ์ ๓ บท ๑ เล่ม

๒. แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายพรพงศ์ รอดเทศ เลขประจำตัว ๕๖๒๓๔๐๔๐๕๙ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการ
ตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
พิจารณาแล้ว เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี

ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบและใช้เครื่องมือที่ใช้ใน
การศึกษารั้งนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้ว หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา
ณ โอกาสนี้

เรียนมาด้วยความนับถือ

๖ ม.มิ.๕๐๑๓๖๓ ๓๐๐
นายวุฒินัย วงศ์ฟัก
(นายวุฒินัย วงศ์ฟัก)
ประธานแผนกค้ำชูโลกในศาลอุทธรณ์ภาค ๕ ช่วยทำงานชั่วคราวในตำแหน่งอธิบดีผู้พิพากษาศาลแรงงานภาค ๖
๒๐๖๑

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)
รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและวิชาการ

รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและวิชาการ
อธิบดีผู้พิพากษาศาลแรงงานภาค ๖ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
๒๐๖๑

สำนักงานศูนย์บัณฑิตศึกษา

โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐ โทรสาร ๐๕๖-๒๑๙๙๙๙



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์โท ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๐๕๗๐

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

เรียน อาจารย์อัครเดช พรหมกัลป์ อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐศาสตร์

ด้วย นายพรพงศ์ รอดเทศ เลขประจำตัว ๕๖๒๓๔๐๔๐๕๙ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ พิจารณาแล้ว เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี

ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้ว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

นางสาว
๑ พ.ย. ๕๗



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์โท ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๐๕๗๐

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุมัติตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย

เรียน อาจารย์อนงค์นาฏ แก้วไพฑูรย์ อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐศาสตร์

ด้วย นายพรพงศ์ รอดเทศ เลขประจำตัว ๕๖๒๓๔๐๔๐๕๙ นิสิตปริญญาโท หลักสูตร
พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ศูนย์บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การให้บริการ
ตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรดังกล่าว

ในการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ ทางศูนย์บัณฑิตศึกษา มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
พิจารณาแล้ว เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี

ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ใน
การศึกษาค้นคว้านี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้ว หวังเป็น
อย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา
ณ โอกาสนี้

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารศูนย์บัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

ตรวจ
24 ม.ค. ๕๘

ภาคผนวก ข

ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ

ผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์เป็นรายข้อ (IOC) ของแบบสอบถามเกี่ยวกับ อชท.แล้ว

เรื่อง การให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖

นายพรพงศ์ รอดเทศ

หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ พระครูสังฆรักษ์เกษรศักดิ์ ฤกษ์บุญ ญ.ดร.

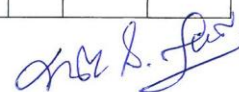
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ที่	การให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์ เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่า IOC	แปลผล
	๑. ด้านทาน								
๑.	เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจให้ความช่วยเหลือ แนะนำและให้ความรู้แก่ประชาชนได้เป็น อย่างดี	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๒.	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการฟ้อง คดีแรงงาน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๓.	เจ้าหน้าที่ได้ให้ความสะดวกในการขอรับ บริการโดยชี้แจงรายละเอียดเป็นอย่างดี	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๔.	เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการให้บริการผู้มารับ บริการได้อย่างเหมาะสม	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๕.	ศาลแรงงานภาค ๖ มีจุดประชาสัมพันธ์ใน การให้บริการเป็นอย่างดี	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๖.	ศาลแรงงานภาค ๖ มีแผนผังอธิบายขั้นตอน การติดต่อราชการศาลฯได้อย่างเหมาะสม	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๗.	เจ้าหน้าที่ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนที่ไปติดต่อราชการเป็นอย่างดี เช่น ที่นั่ง ที่จอดรถ ห้องน้ำ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๘.	เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารเมื่อ ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยและแนะนำให้ ประชาชนได้ตรวจสอบเอกสารข้าหลังเสร็จสิ้น การติดต่อราชการก่อนกลับทุกครั้ง	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้

ที่	การให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์ เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่า IOC	แปลผล
	๒. ด้านปียาจา								
๙.	เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยใบหน้ายิ้มแย้ม โดยมีการพูดด้วยความสุภาพ เป็นประโยชน์	+๑	๐	+๑	+๑	+๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
๑๐.	เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้มารับ บริการ	+๑	+๑	+๑	๐	+๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
๑๑.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นมิตรไมตรี เอาใจใส่ต่อการให้บริการ	๐	+๑	+๑	๐	+๑	๓	๐.๖	ใช้ได้
๑๒.	เจ้าหน้าที่พูดจาชัดเจนและเข้าใจง่ายเป็น ประโยชน์ต่อการมาติดต่อ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๑๓.	เจ้าหน้าที่เจรจาด้วยความจริงใจ รับฟังความ คิดเห็นของผู้มารับบริการด้วยความเต็มใจ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๑๔.	เจ้าหน้าที่พูดให้กำลังใจแก่ผู้มารับบริการ ใน การปรึกษาคดี	+๑	๐	+๑	+๑	+๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
๑๕.	เจ้าหน้าที่รับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้ มารับบริการอย่างสุภาพ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๑๖.	เจ้าหน้าที่พูดจาโกล่เกลี่ยประนอมข้อพิพาท ได้อย่างเหมาะสม	+๑	-๑	+๑	+๑	+๑	๓	๐.๖	ใช้ได้
	๓. ด้านอรรถจริยา								
๑๗.	เจ้าหน้าที่เดินเข้าไปสอบถามและคอยให้ ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการมาติดต่อราชการ ศาล	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๑๘.	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและตรงต่อ เวลาในการปฏิบัติงานต่อการให้บริการ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๑๙.	เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอพร้อมที่จะ อธิบายการให้บริการเสมอ	+๑	+๑	+๑	-๑	+๑	๓	๐.๖	ใช้ได้
๒๐.	ศาลแรงงานภาค ๖ มีการจัดให้เจ้าหน้าที่มี การประสานงานการให้บริการได้อย่าง ต่อเนื่อง และรวดเร็ว	+๑	+๑	+๑	+๑	๐	๔	๐.๘	ใช้ได้

๑๓๑

ที่	การให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์ เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖	ผู้เชี่ยวชาญคนที่					สรุปและแปลผล		
		๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่า IOC	แปลผล
๒๑.	เจ้าหน้าที่ให้ความเป็นกันเอง เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการเป็นอย่างดี	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๒๒.	เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจเมื่อได้ช่วยเหลือหรือให้บริการแก่ประชาชน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๒๓.	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ โดยไม่หวังสิ่งตอบแทนจากประชาชน	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๒๔.	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำด้านคดีแก่ผู้มาปรึกษาคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และติดตามคอยช่วยเหลือในทุกขั้นตอนที่คดีอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณา	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๔. ด้านสมานัตตตา									
๒๕.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตนกับผู้ที่มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสมโดยไม่คำนึงถึงฐานะ	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๒๖.	เจ้าหน้าที่มีความยืดหยุ่น ผ่อนปรนในการให้บริการ	+๑	+๑	+๑	-๑	+๑	๓	๐.๖	ใช้ได้
๒๗.	จัดระบบบัตรคิว ให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๒๘.	ท่านได้รับความสะดวกในการรับบริการจากเจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๒๙.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเท่าเทียมกันทั่วถึงและมีความยุติธรรม	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๓๐.	เจ้าหน้าที่แต่งกายด้วยเครื่องแบบที่สุภาพ สะอาด เรียบร้อย และเหมาะสม	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้
๓๑.	เจ้าหน้าที่ มีความยุติธรรมและความเสมอภาคให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการศาลเป็นอย่างดี	+๑	๐	+๑	+๑	+๑	๔	๐.๘	ใช้ได้
๓๒.	นิติกรให้คำปรึกษาคดีด้วยความเท่าเทียมกันทั่วถึง โดยไม่เลือกปฏิบัติว่าเป็นฝ่ายนายจ้างหรือลูกจ้าง	+๑	+๑	+๑	+๑	+๑	๕	๑.๐	ใช้ได้



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลตัวอย่าง (Try out)

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๐๗๑๙



ศาลอุทธรณ์ภาค ๖
รับที่ 1024
วันที่ 20 ก.พ. 2558
งานบัณฑิตศึกษา
มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
อำเภอเมืองฯ นว ๖๐๐๐๐

๑๙ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลตัวอย่าง (Try out)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการประจำศาลอุทธรณ์ภาค 6

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จำนวน ๓๐ ชุด

ด้วย นายพรพงศ์ รอดเทศ รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๓๔๐๔๐๕๙ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ งานบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์ นครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การให้บริการตามหลัก มนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ดังกล่าว ในการศึกษาครั้งนี้ นิสิตมีความประสงค์จักเก็บข้อมูลตัวอย่าง (Try out) จากประชาชน ที่มาติดต่อศาลอุทธรณ์ภาค ๖ ที่ท่านรับผิดชอบราชการอยู่ เพื่อทดสอบเครื่องมือในการวิจัย

ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตเคราะห์จากท่าน ได้พิจารณาอนุญาตให้นิสิต ดำเนินการเก็บข้อมูลตัวอย่าง (Try out) เพื่อทดสอบเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ซึ่งจะเป็น ประโยชน์ทางวิชาการต่อไป หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

เรียนมาด้วยความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและวิชาการ

เลขาธิการคณะกรรมการบริหารงานบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

สำนักงานงานบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐,

โทรสาร ๐๕๖-๒๑๙๙๙๙

ภาคผนวก ง

ผลการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Try out)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A7	96.00	468.138	.246	.970
A8	96.30	452.562	.635	.968
B1	96.23	466.185	.268	.970
B2	96.27	441.995	.779	.967
B3	96.30	440.769	.819	.966
B4	96.23	436.392	.872	.966
B5	95.90	457.128	.442	.969
B6	96.10	438.990	.861	.966
B7	96.07	440.616	.844	.966
B8	96.07	442.823	.791	.967
C1	96.27	447.168	.765	.967
C2	96.40	446.869	.623	.968
C3	96.23	442.737	.835	.966
C4	96.00	448.138	.706	.967
C5	96.40	442.800	.877	.966
C6	96.37	444.102	.793	.967
C7	96.40	440.938	.890	.966
C8	96.30	442.769	.861	.966
D1	96.23	447.909	.766	.967
D2	96.27	452.823	.758	.967
D3	96.27	447.099	.736	.967
D4	96.40	443.145	.802	.967
D5	96.63	443.413	.783	.967
D6	96.43	448.185	.788	.967
D7	96.27	452.823	.758	.967

for S. J. S.

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
D8	96.27	447.099	.736	.967

Dr. S. S. S.

ภาคผนวก จ

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๐๗๘๘



งานบัณฑิตศึกษา
มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
อำเภอเมืองฯ นว ๖๐๐๐๐

๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน อธิบดีผู้พิพากษาศาลแรงงานภาค 6

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จำนวน ๔๐๐ ชุด

ด้วย นายพรพงศ์ รอดเทศ รหัสประจำตัวนิสิต ๕๖๒๓๔๐๔๐๕๙ นิสิตปริญญาโท
หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ งานบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์
นครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การให้บริการตาม
หลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖” เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรดังกล่าว ในการศึกษาครั้งนี้ นิสิตมีความประสงค์จักเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจากจาก
ประชาชนที่มาติดต่อในหน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบราชการอยู่ เพื่อการวิจัยตามหลักสูตรดังกล่าว

ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อขออนุญาตจากท่าน ได้พิจารณาอนุญาตให้นิสิต
ดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคง
ได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

เรียนมาด้วยความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและวิชาการ

เลขาธิการคณะกรรมการบริหารงานบัณฑิตศึกษา

(นายวุฒินัย วงศ์พิทักษ์) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
อธิบดีผู้พิพากษาศาลแรงงานภาค ๖

สำนักงานงานบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

โทรสาร ๐๕๖-๒๑๙๙๙๙

ภาคผนวก ฉ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖

.....
คำชี้แจง : แบบสอบถามเพื่อการวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖ ของกลุ่มงานนิติการและใกล้เคียงประนอมข้อพิพาท งานศูนย์หน้าบัลลังก์ และประชาสัมพันธ์ งานคดีแรงงาน ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับเป็นข้อมูลและแนวทางสำหรับผู้วิจัย ผู้บริหารของศาลแรงงานภาค ๖ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการวางแผน พัฒนา และปรับปรุงการบริหารงานศาลแรงงานภาค ๖ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นข้อมูลในการพิจารณาการกำหนดนโยบายของบุคลากรศาลแรงงานภาค ๖ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถามการให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถาม โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ถูก ลงใน () หน้าข้อความซึ่งตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับ

๑. เพศ

() ชาย

() หญิง

๒. อายุ

() ต่ำกว่า ๒๐ ปี

() ๒๐ - ๓๐ ปี

() ๓๑ - ๔๐ ปี

() ๔๑ - ๕๐ ปี

() ๕๑ - ๖๐ ปี

() มากกว่า ๖๐ ปี

๓. การศึกษา

() ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า

() มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

() อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

() ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

() สูงกว่าปริญญาตรี

๔. สถานภาพของผู้มาใช้บริการ

() โจรกั

() จำเลย

() ญาติของคู่ความ

() อื่นๆ.....

๕. จำนวนครั้งที่ใช้บริการ ต่อปี

() ต่ำกว่า ๕ ครั้ง

() ๕ - ๑๐ ครั้ง

() มากกว่า ๑๐ ครั้งขึ้นไป

ตอนที่ ๒ การประยุกต์ การให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖

คำชี้แจง :โปรดตอบแบบสอบถามและใส่เครื่องหมาย ✓ ☐ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

ของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อที่	ด้านทาน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.	เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจให้ความช่วยเหลือแนะนำและให้ความรู้แก่ประชาชนได้เป็นอย่างดี					
๒.	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการฟ้องคดีแรงงาน					
๓.	เจ้าหน้าที่ได้ให้ความสะดวกในการขอรับบริการโดยชี้แจงรายละเอียดเป็นอย่างดี					
๔.	เจ้าหน้าที่ใช้เวลาในการให้บริการผู้มารับบริการได้อย่างเหมาะสม					
๕.	ศาลแรงงานภาค ๖ มีจุดประชาสัมพันธ์ในการให้บริการเป็นอย่างดี					
๖.	ศาลแรงงานภาค ๖ มีแผนผังอธิบายขั้นตอนการติดต่อราชการศาลฯ ได้อย่างเหมาะสม					
๗.	เจ้าหน้าที่ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ไปติดต่อราชการเป็นอย่างดี เช่น ที่นั่ง ที่จอดรถ ห้องน้ำ					
๘.	เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารเมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยและแนะนำให้ประชาชนได้ตรวจเอกสารซ้ำหลังเสร็จสิ้นการติดต่อราชการก่อนกลับทุกครั้ง					
ข้อที่	ด้านปิยวาจา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.	เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยใบหน้ายิ้มแย้ม โดยมีการพูดด้วยความสุภาพ เป็นประโยชน์					
๒.	เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้มารับบริการ					

๓.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นมิตรไมตรี เอาใจใส่ต่อการให้บริการ					
๔.	เจ้าหน้าที่พูดจาชัดเจนและเข้าใจง่ายเป็นประโยชน์ต่อการมาติดต่อ					
๕.	เจ้าหน้าที่เจรจาด้วยความจริงใจ รับฟังความคิดเห็นของผู้มารับบริการด้วยความเต็มใจ					
๖.	เจ้าหน้าที่พูดให้กำลังใจแก่ผู้มารับบริการ ในการปรึกษาคดี					
๗.	เจ้าหน้าที่พูดจาใกล้เคียงประนีประนอมข้อพิพาทได้อย่างเหมาะสม					
๘.	เจ้าหน้าที่รับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผู้มารับบริการอย่างสุภาพ					

ข้อที่	ด้านอัตถจริยา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.	เจ้าหน้าที่เข้าไปสอบถามและคอยให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการมาติดต่อราชการศาล					
๒.	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและตรงต่อเวลาใน					

	การปฏิบัติงานต่อการให้บริการ					
๓.	เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอพร้อมที่จะอธิบายการให้บริการเสมอ					
๔.	จัดเจ้าหน้าที่มีการประสานงานการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และรวดเร็ว					
๕.	เจ้าหน้าที่ให้ความเป็นกันเอง เอาใจใส่ต่อผู้มาขอรับบริการเป็นอย่างดี					
๖.	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำด้านคดีแก่ผู้มาปรึกษาคดีได้อย่างมีประสิทธิภาพ และติดตามคอยช่วยเหลือในทุกขั้นตอนที่คดีอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณา					
๗.	ศาลแรงงานภาค ๖ มีการจัดให้เจ้าหน้าที่มีการประสานงานการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง และรวดเร็ว					
๘.	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการโดยไม่หวังสิ่งตอบแทนจากประชาชน					

ข้อที่	ด้านสมานัตตตา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตนกับผู้ที่มาติดต่อราชการอย่างเหมาะสมโดยไม่คำนึงถึงฐานะ					

๒.	เจ้าหน้าที่มีความยืดหยุ่น ผ่อนปรนในการให้บริการ					
๓.	จัดระบบบัตรคิว ให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม					
๔.	ท่านได้รับความสะดวกในการรับบริการจาก เจ้าหน้าที่เป็นอย่างดี					
๕.	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเท่าเทียมกันทั่วถึง และมีความยุติธรรม					
๖.	นิติกรให้คำปรึกษาดีด้วยความเท่าเทียมกัน ทั่วถึง โดยไม่เลือกปฏิบัติว่าเป็นฝ่ายนายจ้าง หรือลูกจ้าง					
๗.	เจ้าหน้าที่ มีความยุติธรรมและความเสมอภาค ให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการศาลเป็นอย่างดี					
๘.	เจ้าหน้าที่แต่งกายด้วยเครื่องแบบที่สุภาพ สะอาด เรียบร้อย และเหมาะสม					

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะของประชาชนที่มาใช้บริการของ ศาลแรงงานภาค ๖ ตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธ

๑. ด้านทนาย

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

๒. ด้านปียวจา

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

๓. ด้านอัตถจริยา

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

๔. ด้านสมานัตตตา

ปัญหา อุปสรรค

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในการตอบแบบสำรวจ
นายพรพงศ์ รอดเทศ

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์เชิงลึก

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๐๕๘



งานบัณฑิตศึกษา

มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๒๐ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อประกอบการวิจัย

เรียน นายเอกวิทย์ วัชวัลคุ ประธานแผนกคดีเลือกตั้งในศาลอุทธรณ์ภาค ๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายพรพงศ์ รอดเทศ รหัสนิสิต ๕๖๒๓๔๐๔๐๕๙ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ งานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖” ในกรณี นิสิตมีความประสงค์ขอสัมภาษณ์ท่านเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการวิจัยในครั้งนี้

ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ท่านให้นิสิตได้สัมภาษณ์เพื่อประกอบในการวิจัยครั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

นายเอกวิทย์ วัชวัลคุ

(นายเอกวิทย์ วัชวัลคุ)

ประธานแผนกคดีเลือกตั้ง

๕ ๖ - ๑ - ๕๘

เรียนมาด้วยความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ อบไชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและวิชาการ

เลขาธิการคณะกรรมการบริหารงานบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

สำนักงานงานบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

โทรสาร ๐๕๖-๒๑๙๙๙๙

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๐๕๘



งานบัณฑิตศึกษา

มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๒๐ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อประกอบการวิจัย

เรียน นางสาวเพ็ญประภา ฤทธิ์ปัญวงศ์ เลขานุการศาลแรงงานภาค ๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายพรพงศ์ รอดเทศ รหัสนิสิต ๕๖๒๓๔๐๔๐๕๙ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ งานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖” ในกรณี นิสิตมีความประสงค์ขอสัมภาษณ์ท่านเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการวิจัยในครั้งนี้

ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ท่านให้นิสิตได้สัมภาษณ์เพื่อประกอบในการวิจัยครั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

จึงขอใช้สิทธ์ขอขอมหาพ.

เรียนมาด้วยความนับถือ

นางสาวเพ็ญประภา ฤทธิ์ปัญวงศ์

(นางสาวเพ็ญประภา ฤทธิ์ปัญวงศ์)
เลขานุการศาลแรงงานภาค ๖

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารงานบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

สำนักงานงานบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

โทรสาร ๐๕๖-๒๑๙๙๙๙

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๐๕๘



งานบัณฑิตศึกษา
มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๒๐ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อประกอบการวิจัย

เรียน นางศศิภัทร์ ศศิธรียธนภัทร ผู้อำนวยการสำนักงานศาลแรงงานภาค ๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายพรพงศ์ รอดเทศ รหัสนิสิต ๕๖๒๓๔๐๔๐๕๙ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ งานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖” ในกรณี นิสิตมีความประสงค์ขอสัมภาษณ์ท่านเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการวิจัยในครั้งนี้

ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ท่านให้นิสิตได้สัมภาษณ์เพื่อประกอบในการวิจัยครั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

เรียนมาด้วยความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารงานบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

สำนักงานงานบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

โทรสาร ๐๕๖-๒๑๙๙๙๙

นางสาว

(นางศศิภัทร์ ศศิธรียธนภัทร)

ผู้อำนวยการสำนักงานประจำศาลแรงงานภาค ๖

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๐๕๘



งานบัณฑิตศึกษา

มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๒๐ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อประกอบการวิจัย

เรียน นางศรีนวล ภักธพงศ์บัณฑิต หัวหน้ากลุ่มงานคดี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายพรพงศ์ รอดเทศ รหัสนิสิต ๕๖๒๓๔๐๔๐๕๙ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ งานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖” ในกรณี นิสิตมีความประสงค์ขอสัมภาษณ์ท่านเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการวิจัยในครั้งนี้

ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ท่านให้นิสิตได้สัมภาษณ์เพื่อประกอบในการวิจัยครั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

เรียนมาด้วยความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ ออบเขย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและวิชาการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารงานบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

สำนักงานงานบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

โทรสาร ๐๕๖-๒๑๙๙๙๙

(นางศรีนวล ภักธพงศ์บัณฑิต)
หัวหน้างานศาลยุติธรรมชำนาญการ

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๐๕๘



งานบัณฑิตศึกษา
มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๒๐ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อประกอบการวิจัย

เรียน นางอมรรัตน์ เวชศาสตร์ หัวหน้ากลุ่มงานช่วยอำนวยการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายพรพงศ์ รอดเทศ รหัสนิสิต ๕๖๒๓๔๐๔๐๕๙ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ งานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖” ในกรณีนี้ นิสิตมีความประสงค์ขอสัมภาษณ์ท่านเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการวิจัยในครั้งนี้

ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ท่านให้นิสิตได้สัมภาษณ์เพื่อประกอบในการวิจัยครั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

เรียนมาด้วยความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ ออบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและวิชาการ

เลขาธิการคณะกรรมการบริหารงานบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

สำนักงานงานบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

โทรสาร ๐๕๖-๒๑๙๙๙๙

(นางอมรรัตน์ เวชศาสตร์)
หัวหน้างานศาลยุติธรรมชำนาญการ

- 3 ส.ค. 2558

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๐๕๘



งานบัณฑิตศึกษา
มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๒๐ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อประกอบการวิจัย

เรียน นางศิวกรณ์ สะอาด หัวหน้ากลุ่มงานคลัง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายพรพงศ์ รอดเทศ รหัสนิสิต ๕๖๒๓๔๐๔๐๕๙ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ งานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖” ในกรณีนี้ นิสิตมีความประสงค์ขอสัมภาษณ์ท่านเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการวิจัยในครั้งนี้

ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ท่านให้นิสิตได้สัมภาษณ์เพื่อประกอบในการวิจัยครั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

เรียนมาด้วยความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ อบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและวิชาการ
เลขานุการคณะกรรมการบริหารงานบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

สำนักงานงานบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

โทรสาร ๐๕๖-๒๑๙๙๙๙

(นางศิวกรณ์ สะอาด)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ

ที่ ศธ ๖๑๑๕.๒(๔)/๐๕๘



งานบัณฑิตศึกษา

มจร วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

๒๐ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อประกอบการวิจัย

เรียน นางสาววิลาสินี รอดฤดี หัวหน้ากลุ่มงานนิติการฯ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายพรพงศ์ รอดเทศ รหัสนิสิต ๕๖๒๓๔๐๔๐๕๙ นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ งานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖” ในกรณีนี้ นิสิตมีความประสงค์ขอสัมภาษณ์ท่านเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการวิจัยในครั้งนี้

ฉะนั้น จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ท่านให้นิสิตได้สัมภาษณ์เพื่อประกอบในการวิจัยครั้งนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี ขอขอบคุณในความเอื้อเฟื้อทางวิชาการมา ณ โอกาสนี้

เรียนมาด้วยความนับถือ

(นายรุ่งอรุณ ออบเชย)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและวิชาการ

เลขาธิการคณะกรรมการบริหารงานบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

สำนักงานงานบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

โทร. ๐๕๖-๒๑๙๙๗๐

โทรสาร ๐๕๖-๒๑๙๙๙๔

(นางสาววิลาสินี รอดฤดี)
นิติกรชำนาญการ
2 มี.ค. 2558

ภาคผนวก ซ

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย



แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย
เรื่อง การให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖

คำชี้แจง

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัย มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับสถานภาพข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖

ผู้ศึกษาขอความกรุณาจากท่าน ได้กรุณาตอบแบบสัมภาษณ์ตามความจริง โดยจะนำข้อมูลที่ได้วิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่ทำให้ท่านได้รับความเสียหายแต่อย่างใด และขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นายพรพงศ์ รอดเทศ
 นิสิตปริญญาโท หลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต
 สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ชื่อ นามสกุล

๒. หน่วยงาน/สังกัด.....

๓. ตำแหน่งทางวิชาการ.....

๔. วัน เดือน ปี ที่สัมภาษณ์.....

ตอนที่ ๒ แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการให้บริการตามหลักมนุษยสัมพันธ์เชิงพุทธของศาลแรงงานภาค ๖

๑. ด้านทาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๒. ด้านปิยวาจา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๓. ด้านอัตถจริยา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๔. ด้านสมานัตตตา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอกราบขอบพระคุณที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้สัมภาษณ์